

# FICHES PAYS



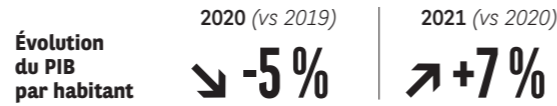
ALLEMAGNE • AUTRICHE • BELGIQUE • BULGARIE • ESPAGNE • FRANCE • HONGRIE • ITALIE  
POLOGNE • PORTUGAL • RÉPUBLIQUE TCHÈQUE • ROUMANIE • ROYAUME-UNI • SLOVAQUIE • SUÈDE

# Allemagne

Les Allemands considèrent en majorité que les pratiques sans contact sont bien implantées dans leur pays et qu'elles se sont accélérées avec la crise liée à la COVID-19.

Alors même qu'ils ont un peu moins tendance que les Européens à considérer que ces pratiques font partie de leur quotidien, ils se démarquent par leur appréciation de ces pratiques et leur perception qu'elles fonctionnent bien aujourd'hui dans plusieurs domaines, cela renforçant leur intérêt de voir ces pratiques se développer à l'avenir.

## Contexte économique



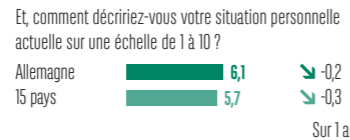
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

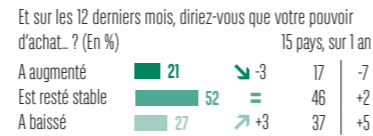
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



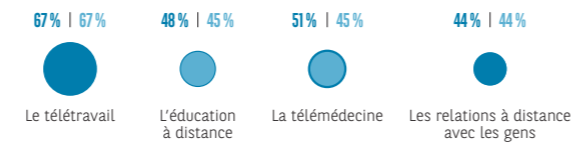
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



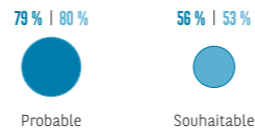
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

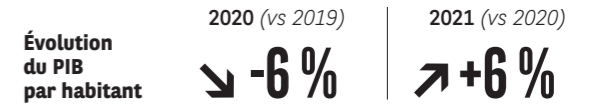
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Autriche

Les Autrichiens se montrent plutôt coutumiers des pratiques sans contact, les perçoivent comme faisant partie intégrante de leur vie, avec une accélération liée à la crise sanitaire. Bien qu'ils déclarent un peu plus que la moyenne être contraints d'intégrer ces évolutions, les Autrichiens font partie des Européens estimant généralement que le sans contact permet le bon fonctionnement de l'éducation, du travail et de la santé à distance (avec un bémol pour les relations interpersonnelles). Ils estiment à la fois probable et souhaitable qu'elles continuent à se développer à l'avenir.

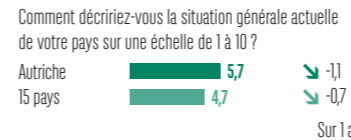
## Contexte économique



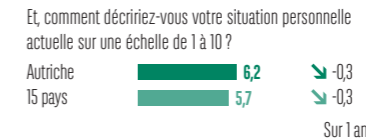
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

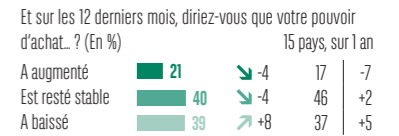
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



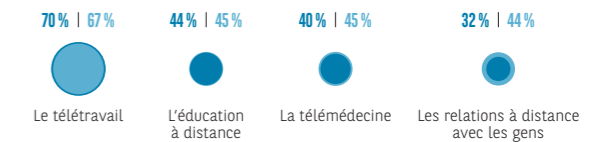
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



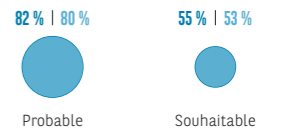
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

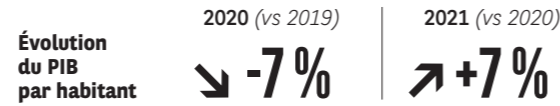
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Belgique

Les pratiques sans contact sont vues comme des aspects faisant partie intégrante du quotidien pour une majorité de Belges. Des pratiques qui existaient déjà avant la crise sanitaire pour une majorité d'entre eux et qui se sont même encore accélérées ces derniers mois. Néanmoins, près de 7 habitants sur 10 du Royaume déclarent avoir le sentiment que ces évolutions sont imposées et non choisies. Si une majorité de Belges estime probable que les pratiques sans contact occupent une plus grande place à l'avenir, ils se montrent plus partagés quant à la volonté de les voir se développer.

## Contexte économique



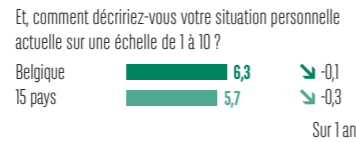
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

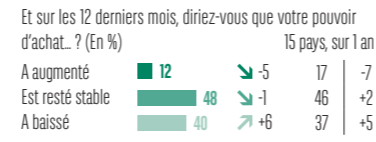
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



## Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



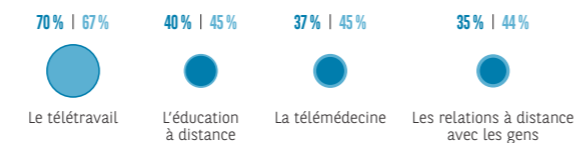
## Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



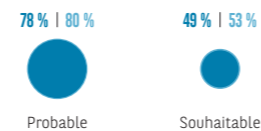
## Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



## Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

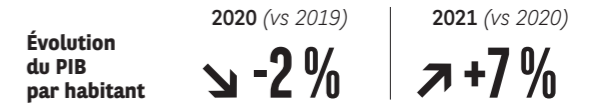
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Bulgarie

Présentes avant le début de l'épidémie, renforcées avec l'avènement de la crise, les pratiques sans contact rythment comme ailleurs en Europe le quotidien des Bulgares. En revanche, et l'on retrouve ces dispositions dans plusieurs pays d'Europe centrale, le sentiment de se voir imposer ces pratiques est prédominant, tout comme le faible attrait pour ces évolutions. Ceci est renforcé par le sentiment que ces pratiques ne fonctionnent pas bien actuellement (en particulier la télémédecine et l'éducation à distance), expliquant un assez faible attrait pour leur développement.

## Contexte économique



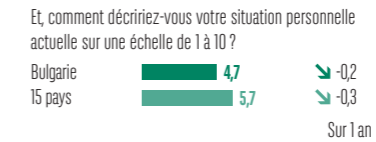
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

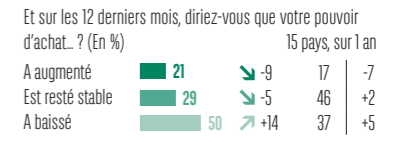
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



## Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



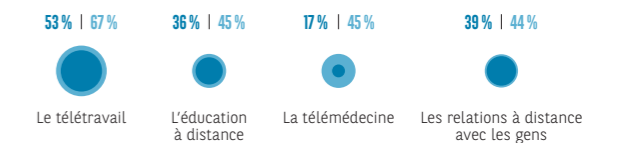
## Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



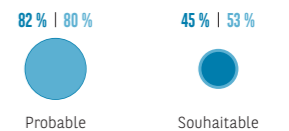
## Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



## Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Espagne

Le regard porté par les Espagnols sur les pratiques sans contact semble avoir fortement évolué avec la crise de la COVID-19. Peu présentes par le passé du point de vue d'un Espagnol sur deux, la crise semble avoir agi comme un révélateur. Ils apprécient particulièrement l'avènement de celles-ci dans leur vie quotidienne (+ de 10 pts par rapport à la moyenne européenne), facilitant travail, éducation et santé à distance (plus de réserves concernant les relations interpersonnelles). Ils souhaitent ainsi majoritairement qu'elles continuent à se développer.

## Contexte économique



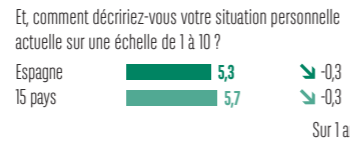
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

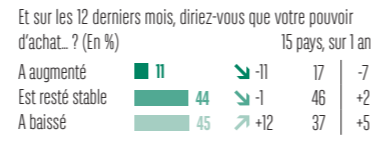
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



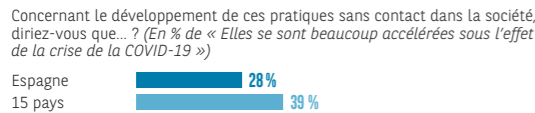
## Les pratiques du sans contact



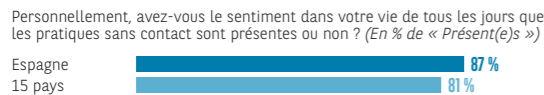
### Préexistence avant la crise de la COVID-19



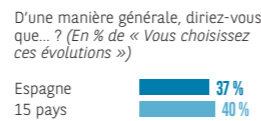
### Accélération du fait de la crise de la COVID-19



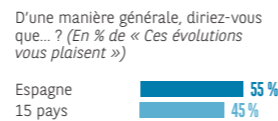
### Place occupée désormais dans le quotidien



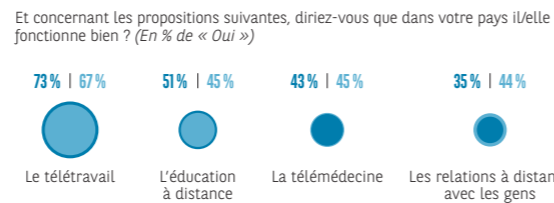
### Sentiment de choisir ces évolutions



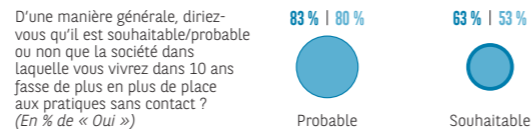
### Appréciation de ces nouvelles évolutions



### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines



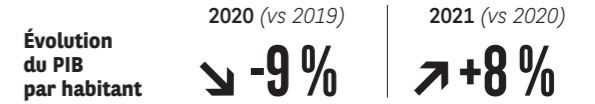
### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir



# France

Les Français portent tendanciellement un regard assez proche de leurs voisins latins sur les pratiques sans contact. Présentes dans leur quotidien par le passé, davantage encore sous l'effet de la crise sanitaire et fonctionnant relativement bien dans différents domaines, l'intensification du sans contact ne ravit pourtant pas les Français, une expérience vécue à marche forcée plus qu'ailleurs et pas majoritairement appréciée. Ils sont minoritaires à souhaiter un développement plus important à l'avenir.

## Contexte économique



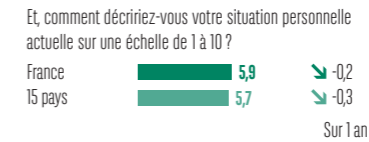
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

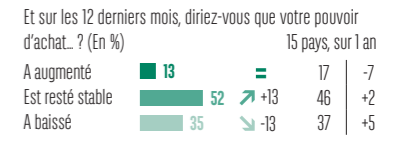
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



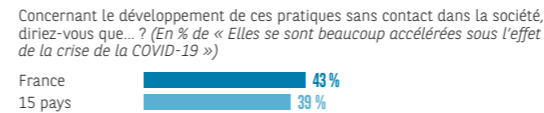
## Les pratiques du sans contact



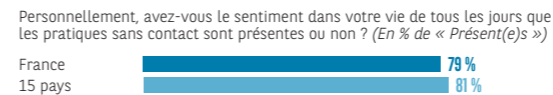
### Préexistence avant la crise de la COVID-19



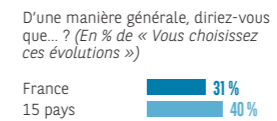
### Accélération du fait de la crise de la COVID-19



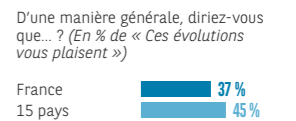
### Place occupée désormais dans le quotidien



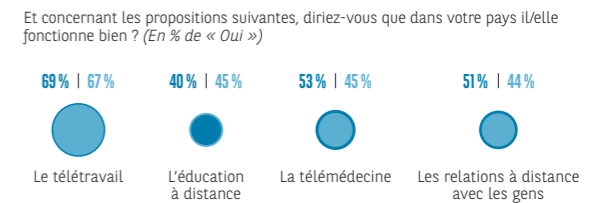
### Sentiment de choisir ces évolutions



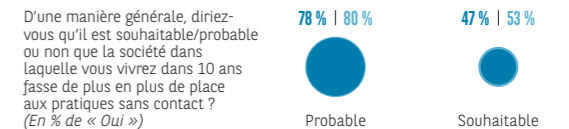
### Appréciation de ces nouvelles évolutions



### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

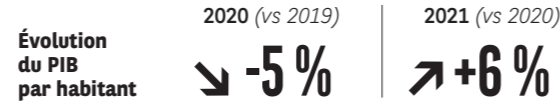




Les Hongrois perçoivent majoritairement les pratiques sans contact comme étant ancrées dans leur quotidien et s'étant accélérées avec la crise de la COVID-19.

Bien qu'ils aient en majorité le sentiment que ces évolutions leur sont imposées, ils portent un regard positif sur ces nouvelles pratiques et leur développement, qui fonctionnent relativement bien dans certains domaines selon eux (à l'exception de la télémedecine).

## Contexte économique

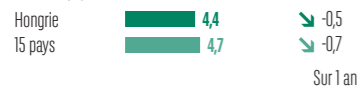


Source : FMI (prévisions octobre 2020).



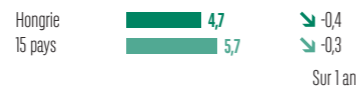
### Perception de la situation du pays (2021)

Comment décririez-vous la situation générale actuelle de votre pays sur une échelle de 1 à 10 ?



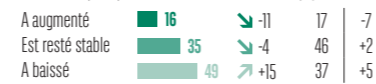
### Perception de la situation personnelle (2021)

Et, comment décririez-vous votre situation personnelle actuelle sur une échelle de 1 à 10 ?



### Perception du pouvoir d'achat (2021)

Et sur les 12 derniers mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat... ? (En %)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



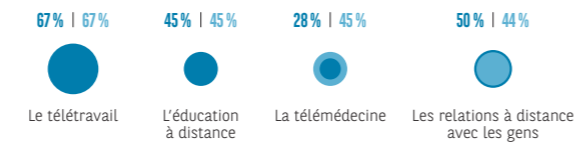
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



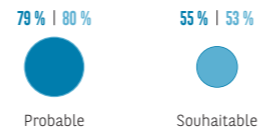
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



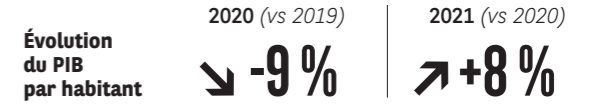
### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



Ancrées dans le quotidien antérieurement à l'épidémie de COVID-19, et moins imposées que choisies (plus qu'ailleurs en Europe), les pratiques sans contact font partie du mode de vie des Italiens. Ils jugent probable que ces tendances se développent encore davantage à l'avenir, mais sont moins nombreux qu'ailleurs à le souhaiter, sans doute au regard des critiques exprimées quant au fonctionnement actuel notamment concernant le télétravail, la télémedecine et surtout l'éducation à distance.

## Contexte économique

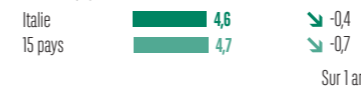


Source : FMI (prévisions octobre 2020).



### Perception de la situation du pays (2021)

Comment décririez-vous la situation générale actuelle de votre pays sur une échelle de 1 à 10 ?



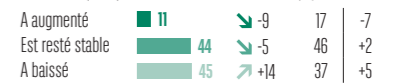
### Perception de la situation personnelle (2021)

Et, comment décririez-vous votre situation personnelle actuelle sur une échelle de 1 à 10 ?



### Perception du pouvoir d'achat (2021)

Et sur les 12 derniers mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat... ? (En %)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



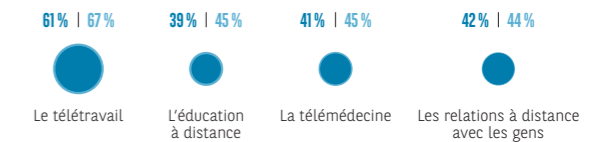
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



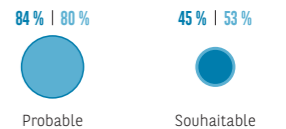
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Pologne

Largement impulsées par la crise épidémique, les pratiques sans contact se sont massivement répandues en Pologne. Désormais présentes dans la vie de plus de 9 Polonais sur 10, le jugement porté sur leur fonctionnement suscite plus de réserves qu'ailleurs en Europe notamment concernant la télémédecine et l'éducation à distance. Cette accélération notable, ressentie comme plus subie qu'ailleurs, s'accompagne également d'une plus grande frilosité quant à un développement futur de plus grande ampleur.

## Contexte économique



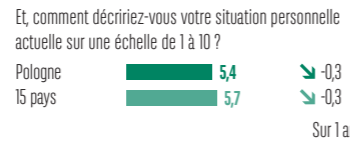
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

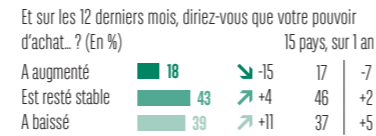
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



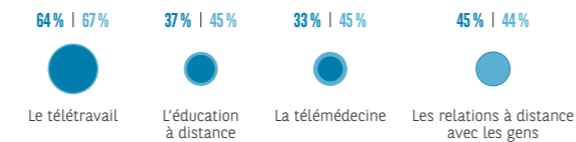
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



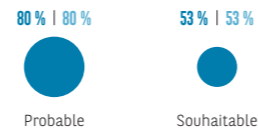
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

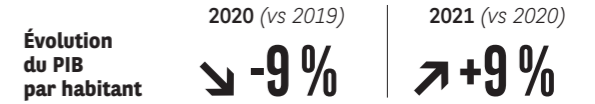
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Portugal

Tout comme leurs voisins Espagnols, les Portugais perçoivent un changement dans la diffusion des modes de vie sans contact avant et après la crise liée à la COVID-19, si bien qu'aujourd'hui ils considèrent de manière très majoritaire que ces pratiques font partie de leur quotidien. Des pratiques qui semblent fonctionner plutôt bien dans différents domaines et notamment pour le télétravail, avec un bémol concernant les relations humaines. Nombreux à les apprécier, ils souhaitent les voir se développer et estiment majoritairement que cela est probable.

## Contexte économique



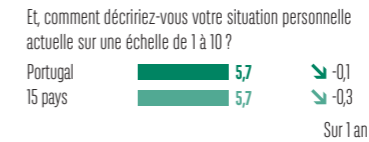
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

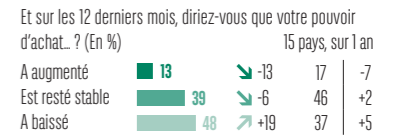
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



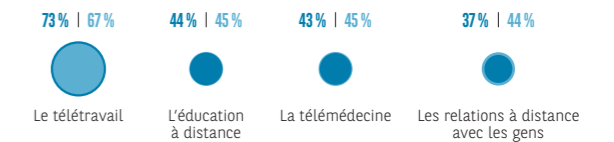
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



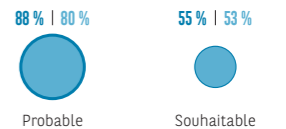
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

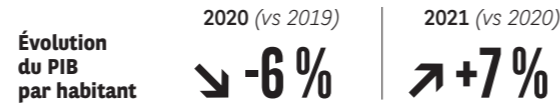
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# République tchèque

Pour les Tchèques, les pratiques sans contact étaient déjà bien présentes avant la crise de la COVID-19 et se sont accélérées au cours des derniers mois. Moins nombreux qu'ailleurs en Europe à considérer que ces pratiques font partie de leur quotidien et fonctionnent bien aujourd'hui (notamment la télémédecine et l'éducation à distance), ils montrent toutefois une appétence élevée pour le sans contact et son développement à l'avenir.

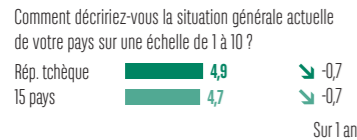
## Contexte économique



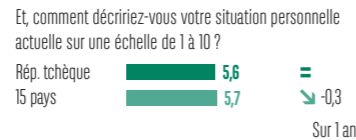
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

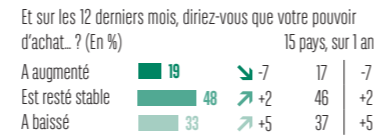
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



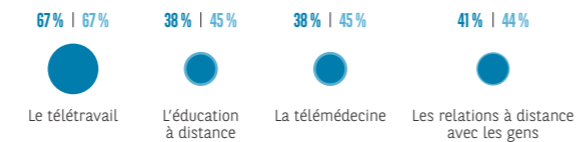
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



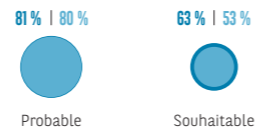
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

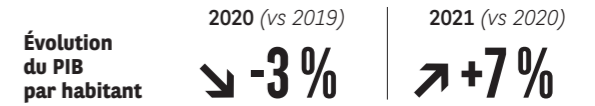
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Roumanie

Les Roumains sont parmi les Européens se déclarant les plus rétifs aux pratiques sans contact. Bien qu'ils considèrent en grande partie que ces pratiques font partie de leur quotidien, près de 8 sur 10 ont le sentiment que ces évolutions leur sont imposées et ils sont nombreux à déclarer ne pas les apprécier. Ils se montrent par ailleurs très critiques sur leur développement dans différents domaines. Le souhait et même la probabilité de voir se développer ces pratiques à l'avenir sont ainsi plus faibles que dans les autres pays européens.

## Contexte économique



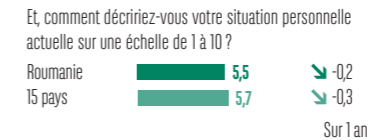
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

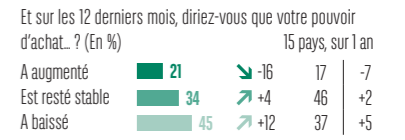
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



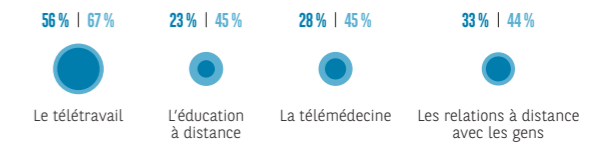
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



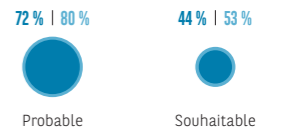
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

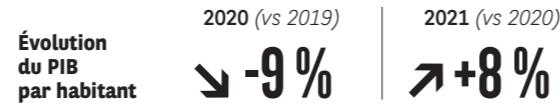
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Royaume-Uni

Avec la Suède et l'Allemagne, le Royaume-Uni fait partie des pays d'Europe où le mode de vie sans contact est particulièrement avancé, ancré dans le quotidien, nettement plus apprécié qu'ailleurs en Europe et choisi en fonction de ses besoins. Amplifié sous l'effet de la crise, le sans contact est perçu comme très opérationnel, y compris sur le plan des relations interpersonnelles, un cas presque unique parmi les pays testés qui expriment quasiment tous une réticence dans ce domaine. Les Britanniques souhaitent une poursuite de cette tendance, jugée par ailleurs hautement probable.

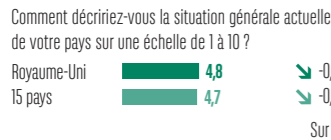
## Contexte économique



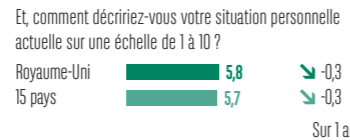
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

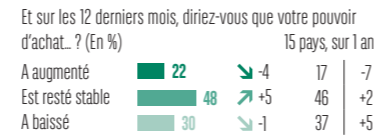
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



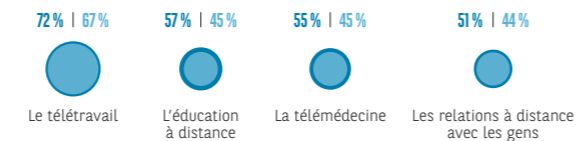
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



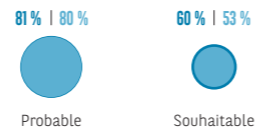
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

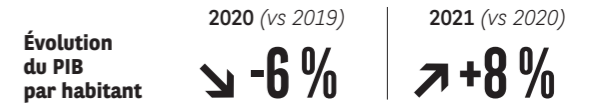
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)



# Slovaquie

Pays d'Europe centrale, la Slovaquie semble traversée par un développement des pratiques sans contact que l'on identifie à la fois en Europe occidentale et en Europe centrale : une place importante occupée aujourd'hui dans le quotidien et un sentiment de choisir ces évolutions élevé d'une part, un développement jugé inabouti de ces pratiques dans différents domaines de la vie quotidienne d'autre part. Malgré cela, les Slovaques expriment plus encore que leurs voisins le souhait que ces pratiques continuent à se développer par ailleurs.

## Contexte économique



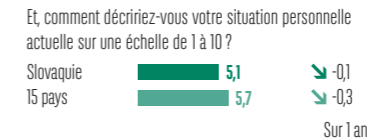
Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

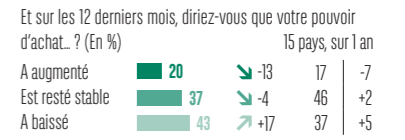
### Perception de la situation du pays (2021)



### Perception de la situation personnelle (2021)



### Perception du pouvoir d'achat (2021)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



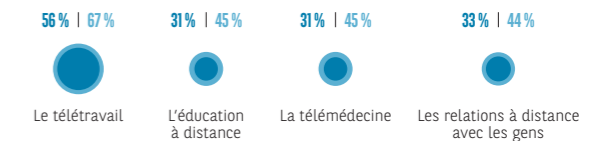
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



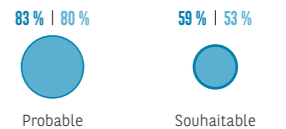
### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

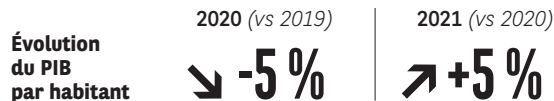
D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)





Parmi les pays de l'Observatoire, la Suède fait figure de pays le plus avancé dans le développement des pratiques sans contact, celui où les habitants déclarent qu'elles fonctionnent le mieux, près de 20 points de plus que la moyenne européenne concernant le télétravail, l'éducation à distance ou la télémedecine. Les Suédois déclarent très majoritairement que les pratiques sans contact existaient avant la crise de la COVID-19, qui a agi comme un accélérateur. Pour une large majorité, il est probable et souhaitable que ces pratiques prennent encore plus d'ampleur à l'avenir.

## Contexte économique

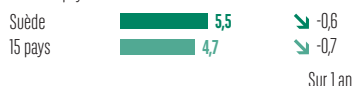


Source : FMI (prévisions octobre 2020).

## Le BAROMÈTRE OBSERVATOIRE Cetelem

### Perception de la situation du pays (2021)

Comment décririez-vous la situation générale actuelle de votre pays sur une échelle de 1 à 10 ?



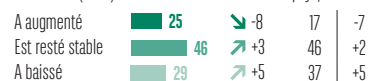
### Perception de la situation personnelle (2021)

Et, comment décririez-vous votre situation personnelle actuelle sur une échelle de 1 à 10 ?



### Perception du pouvoir d'achat (2021)

Et sur les 12 derniers mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat... ? (En %)



## Les pratiques du sans contact



### Préexistence avant la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 »)



### Accélération du fait de la crise de la COVID-19

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ? (En % de « Elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise de la COVID-19 »)



### Place occupée désormais dans le quotidien

Personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact sont présentes ou non ? (En % de « Présent(e)s »)



### Sentiment de choisir ces évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Vous choisissez ces évolutions »)



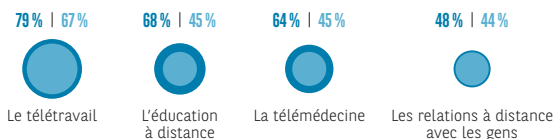
### Appréciation de ces nouvelles évolutions

D'une manière générale, diriez-vous que... ? (En % de « Ces évolutions vous plaisent »)



### Sentiment que le sans contact fonctionne bien dans plusieurs domaines

Et concernant les propositions suivantes, diriez-vous que dans votre pays il/elle fonctionne bien ? (En % de « Oui »)



### Probabilité et souhait de voir les pratiques sans contact se développer à l'avenir

D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable/probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact ? (En % de « Oui »)

