

ANNEXES



Comment décririez-vous la situation générale actuelle de votre pays sur une échelle de 1 à 10 ?

À tous, en moyenne.

MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
4,7	5,7	5,7	5,4	3,6	3,9	4,4	4,4	4,6	4,3	4,8	4,9	4,2	4,8	4,2	5,5

Et, comment décririez-vous votre situation personnelle actuelle sur une échelle de 1 à 10 ?

À tous, en moyenne.

MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
5,7	6,1	6,2	6,3	4,7	5,3	5,9	4,7	5,8	5,4	5,7	5,6	5,5	5,8	5,1	6,0

Dans les 12 prochains mois, pensez-vous... ?

À tous, en % de réponses « Oui ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Accroître votre épargne	54	54	60	42	49	56	40	57	51	57	59	51	69	63	30	66
Augmenter vos dépenses	34	30	21	38	42	36	29	22	38	38	34	40	42	35	72	26

Concernant vos dépenses, vous diriez... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Je n'ai pas envie de dépenser	48	55	62	55	34	48	55	51	31	34	47	61	37	51	53	50
Je n'ai pas envie de dépenser et je n'en ai pas les moyens	22	20	24	22	21	27	27	34	15	19	25	32	22	21	34	16
Je n'ai pas envie de dépenser et j'en ai les moyens	26	35	38	33	13	21	28	17	16	15	22	29	15	30	19	34
J'ai envie de dépenser	52	45	38	45	66	52	45	49	69	66	53	39	63	49	47	50
J'ai envie de dépenser et je n'en ai pas toujours les moyens	42	28	27	34	60	44	35	47	59	62	50	35	58	37	42	37
J'ai envie de dépenser et j'en ai les moyens	10	17	11	11	6	8	10	2	10	4	3	4	5	12	5	13

Et sur les 12 derniers mois, diriez-vous que votre pouvoir d'achat... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
A baissé	37	27	39	40	50	45	35	49	45	39	48	33	45	30	43	29
Est resté stable	46	52	40	48	29	44	52	35	44	43	39	48	34	48	37	46
A augmenté	17	21	21	12	21	11	13	16	11	18	13	19	21	22	20	25

Envisagez-vous d'acheter ces produits ou services dans les 12 prochains mois ?

À tous, en % de réponses Oui.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Voyages ou loisirs	47	44	54	48	50	42	46	34	52	42	46	45	49	51	37	51
Produits d'électroménager	42	38	37	37	54	40	35	38	50	45	45	44	56	45	38	43
Smartphone	38	35	32	24	34	45	31	27	48	41	35	27	45	39	28	37
Un abonnement payant à une plateforme de streaming vidéo en ligne	37	31	23	23	15	44	25	19	55	39	33	20	38	43	16	40
Meubles	35	37	36	29	39	33	29	32	37	37	34	34	45	37	34	43
Travaux d'aménagement, de rénovation	34	37	41	28	47	31	32	42	32	45	26	22	52	26	24	33
Équipement pour bricoler ou jardiner (ex. tondeuse à gazon, perceuse...)	31	27	26	29	30	30	28	28	41	34	25	29	35	37	29	30
Équipement TV, Hi-fi	28	27	24	18	24	29	20	17	42	22	24	13	33	32	13	27
Un abonnement internet plus rapide	26	24	19	15	25	30	21	19	35	34	23	15	33	25	15	20
Ordinateur pour votre domicile	25	22	16	21	19	32	22	17	38	23	28	17	26	24	13	24
Tablette (ex. iPad, Galaxy Tab, Amazon Fire...)	24	26	17	17	17	28	19	13	31	20	18	13	26	29	11	25
Équipement de sport (ex. vélo, planche à voile, rollers)	22	22	21	19	15	25	18	15	29	25	16	22	28	19	18	28
Console de jeux (ex. Playstation, Nintendo, Xbox...)	22	21	14	15	9	27	20	10	26	19	14	12	19	29	10	19
Une voiture neuve	21	22	11	14	10	25	18	9	34	14	14	9	16	22	8	18
Un vélo	21	24	17	17	13	20	19	15	27	25	13	16	25	21	13	22
Une voiture d'occasion	19	18	16	12	18	15	17	16	19	22	18	18	26	20	15	21
Vidéo, appareil photo	16	17	10	10	11	16	13	7	20	16	13	12	20	19	8	15
Bien immobilier	15	15	11	14	12	15	14	12	17	11	13	9	19	18	10	15
Moto, scooter	11	13	6	6	6	12	11	7	14	8	8	6	9	14	5	11

Et sur les 12 derniers mois, diriez-vous que les prix, d'une façon générale... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Ont baissé	4	7	2	2	2	6	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3
Sont restés stables	26	33	26	17	8	24	28	6	32	11	23	12	8	32	15	40
Ont augmenté	70	60	72	81	90	70	69	93	65	87	75	86	90	65	82	57

On parle de plus en plus d'une vie sans contact. Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui pour vous symbolisent le mieux la vie sans contact ?

3 réponses possibles. À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
La crise de la COVID-19	46	43	46	56	41	52	47	51	60	37	62	33	52	37	35	44
Le paiement sans contact	37	43	46	40	40	29	35	62	13	25	19	53	23	61	49	35
Les communications virtuelles entre les gens	35	31	49	39	48	32	30	25	40	43	44	46	40	27	44	38
Le télétravail	33	14	23	37	53	41	39	35	31	58	45	35	35	25	37	38
Le masque	26	28	26	22	12	35	26	28	33	15	27	17	33	21	21	7
Le téléphone	20	22	17	13	21	13	18	14	27	18	10	26	25	20	32	17
La télémedecine	15	10	8	7	10	21	23	19	13	34	15	5	13	8	5	11
Les applications	11	14	9	10	6	11	9	6	12	13	7	12	11	12	16	15
Les éléments de la maison que l'on peut contrôler à distance	9	10	9	9	8	6	7	10	7	16	4	13	5	11	10	15

Parmi la liste suivante, quels sont les 3 termes qui correspondent le mieux à l'idée que vous vous faites de la vie sans contact ?

3 réponses possibles. À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Termes négatifs	73	69	75	80	65	80	81	69	79	69	87	67	81	59	60	71
Solitude	43	38	46	56	39	43	53	28	50	38	58	42	51	30	36	50
Tristesse	31	24	24	37	19	41	42	19	43	21	49	23	40	19	19	30
Difficulté	23	17	22	22	23	28	25	23	34	24	26	13	31	16	12	20
Peur	21	19	17	22	22	29	18	28	21	28	34	17	27	11	20	17
Danger	17	17	16	22	16	19	24	29	15	11	20	17	16	11	16	11
Surveillance	15	19	29	12	11	15	17	10	9	14	13	17	10	15	7	15
Avenir*	20	22	22	18	27	19	13	38	14	22	20	28	17	23	34	24
Termes positifs	58	62	61	52	66	48	48	63	48	67	39	66	53	72	70	58
Praticité	20	27	25	13	32	14	15	24	11	21	4	27	10	32	29	22
Facilité	17	13	12	17	10	11	18	17	13	30	11	23	16	24	24	22
Progrès	16	18	18	14	15	12	14	20	8	23	9	23	13	21	25	9
Liberté	14	11	11	11	20	14	11	15	16	11	11	12	15	19	18	16
Entraide	10	14	12	13	14	6	7	14	9	13	5	10	8	9	12	5
Partage	8	5	5	6	14	8	6	5	14	11	6	11	7	8	12	5
Rencontres	7	6	13	4	7	8	4	5	5	7	8	4	10	8	4	11
Divertissement	6	7	5	3	8	7	4	5	8	6	6	6	7	8	7	4

* Le terme « Avenir » est considéré ici comme neutre et n'est donc pas inclus dans le calcul du « Positif », ni dans le « Négatif ».

Concernant le développement de ces pratiques sans contact dans la société, diriez-vous que... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Elles existaient avant	73	79	79	70	70	56	74	68	72	69	56	81	58	88	72	82
Elles existaient déjà avant la crise de la COVID-19 mais elles se sont beaucoup accélérées sous l'effet de la crise	39	41	51	37	37	28	43	44	32	42	37	43	29	48	39	45
Elles existaient déjà pour la plupart avant la crise de la COVID-19 et elles continuent à se développer	34	38	28	33	33	28	31	24	40	27	19	38	29	40	33	37
Elles se sont révélées pour la plupart durant la crise de la COVID-19	27	21	21	30	30	44	26	32	28	31	44	19	42	12	28	18

Vous personnellement, avez-vous le sentiment dans votre vie de tous les jours que les pratiques sans contact (télétravail, communication avec d'autres personnes à distance, paiement sans contact...) sont présentes ou non ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Sont présentes	81	71	81	84	83	87	79	79	79	90	89	72	88	83	86	78
Ne sont pas présentes	19	29	19	16	17	13	21	21	21	10	11	28	12	17	14	22

Et toujours pour vous personnellement, avez-vous le sentiment que ces pratiques sans contact (télétravail, communication avec d'autres personnes à distance, paiement sans contact...) sont aujourd'hui... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Plus nombreuses qu'avant la crise de la COVID-19	73	67	80	76	85	68	74	84	77	79	88	75	83	66	73	70
Moins nombreuses qu'avant la crise de la COVID-19	16	19	10	14	7	25	11	6	14	13	9	10	12	21	13	17
Ni plus, ni moins nombreuses qu'avant la crise de la COVID-19	11	14	10	10	8	7	15	10	9	8	3	15	5	13	14	13

D'une manière générale, diriez-vous que vous choisissez ces évolutions ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Vous choisissez ces évolutions	40	48	36	31	28	37	31	34	49	36	42	36	21	47	49	37
Vous ne choisissez pas ces évolutions, vous y êtes contraint	60	52	64	69	72	63	69	66	51	64	58	64	79	53	51	63

D'une manière générale, diriez-vous que ces évolutions vous plaisent ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Ces évolutions vous plaisent	45	52	44	39	32	55	37	48	45	39	44	43	18	56	37	41
Ces évolutions vous déplaisent	55	48	56	61	68	45	63	52	55	61	56	57	82	44	63	59

Selon vous, est-ce une évolution positive ou une évolution négative que la crise de la COVID-19 ait renforcé certaines pratiques qui amènent moins de contacts physiques au quotidien et favorisent le recours au digital... ?

À tous, en % de « Une évolution positive ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Pour l'environnement	54	55	58	52	60	61	45	49	64	45	72	52	47	49	49	59
Pour vous personnellement	29	31	22	22	25	36	23	35	30	21	36	21	23	33	18	30
Pour la société en général	29	31	19	22	25	37	23	37	32	20	36	27	28	29	16	30

Et dans le détail, ces évolutions sont-elles positives ou négatives pour chacun des domaines suivants ?

À tous, en % de « Une évolution positive ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
La sécurité sanitaire et la santé	44	51	45	40	37	47	47	40	52	30	63	46	23	40	29	33
La curiosité	31	34	29	23	37	31	23	33	34	32	35	28	41	31	29	27
La solidarité entre les générations	28	33	33	27	23	36	26	24	25	24	28	29	23	27	23	21
Les liens familiaux	27	32	29	19	31	26	20	20	24	23	17	38	32	30	25	17
La confiance en soi	26	31	25	17	18	35	20	24	22	21	22	23	26	29	19	20
Le pouvoir d'achat	24	27	22	15	21	20	19	24	22	19	22	19	20	35	16	26
L'apprentissage à l'école, l'enseignement	23	32	19	16	11	30	18	26	19	15	21	15	14	30	16	18
La liberté	23	28	19	17	18	23	18	25	22	19	20	18	16	31	18	32
L'économie de votre pays	22	31	18	15	12	21	17	20	20	17	20	15	12	27	13	22
La confiance entre les gens	19	23	19	14	11	23	16	15	19	15	15	16	16	24	13	18
Les relations amoureuses	18	25	16	12	12	17	13	12	16	16	11	12	17	21	13	14

Dans un monde avec moins de contacts humains/physiques, aimez-vous ou non (ou aimeriez-vous ou non si vous ne le faites pas ou ne l'avez jamais fait)... ?

À tous, en % de « Vous aimez ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Faire les courses, le shopping en ligne	73	79	74	56	71	79	51	74	78	79	78	70	74	77	74	74
Gérer votre budget, vos démarches administratives sur des plateformes/ des applications	70	67	73	68	65	73	68	68	74	66	77	68	67	73	68	79
Vous informer via des écrans plus que par des médias papier	68	64	64	61	65	76	60	74	78	65	73	71	72	66	72	72
Moins utiliser la monnaie et plus le paiement sans contact	66	61	53	64	69	71	60	74	72	69	76	71	75	65	74	68
Vous cultiver en ligne	58	60	53	46	55	64	42	63	70	57	64	51	64	58	54	56
Travailler à distance	57	57	56	54	62	66	48	70	57	60	63	58	59	57	61	64
Vous divertir en ligne	56	51	44	46	52	70	51	57	56	61	63	51	56	57	48	50
Équiper votre logement d'appareils connectés	55	52	43	45	55	61	42	52	60	65	64	55	65	55	66	58
Apprendre à distance	51	54	48	45	48	64	43	53	54	43	53	30	41	55	47	65
Ne pas avoir à serrer la main ou faire la bise pour saluer quelqu'un	44	48	40	44	33	40	47	42	41	40	40	31	36	47	36	37
Faire du sport chez vous en suivant des cours en vidéo/sur une application	44	45	39	34	37	51	37	44	44	37	41	50	45	52	54	47
Vous soigner en ligne	43	50	41	29	39	43	31	40	53	33	41	41	40	49	42	56
Rencontrer de nouvelles personnes via des applications	41	45	35	36	38	44	33	40	38	41	37	29	47	45	36	42
Entretenir les relations avec vos proches et vos amis à distance	40	40	28	32	31	44	39	43	44	31	36	31	27	50	35	45
Faire une rencontre amoureuse en restant à distance	26	32	15	20	17	26	24	21	23	21	16	16	21	33	18	24

D'une manière générale, diriez-vous qu'il est facile ou difficile de s'adapter à ces pratiques sans contact (c'est-à-dire certaines pratiques qui amènent moins de contacts humains/physiques au quotidien et favorisent le recours au digital) ?

À tous, en % de « Facile ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Pour vous personnellement	66	67	65	61	68	70	61	65	63	60	73	64	62	74	63	74
Pour la société en général	47	52	36	40	31	45	48	37	41	35	40	45	32	64	49	54

Pour vous personnellement, diriez-vous qu'il serait facile ou difficile de vous adapter à un monde dans lequel il y aurait moins de contacts humains/physiques au profit du digital dans chacun des domaines suivants ?

À tous, en % de « Facile ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Faire les courses, le shopping en ligne	79	83	85	66	78	83	63	79	86	81	85	79	79	82	77	82
Vous informer via des écrans plus que par des médias papier	76	74	78	69	73	81	68	76	82	71	82	77	74	77	77	79
Moins utiliser la monnaie et plus le paiement sans contact	74	71	69	70	74	79	69	75	79	76	83	77	73	75	74	77
Gérer votre budget, vos démarches administratives sur des plateformes/ des applications	73	70	79	71	65	77	71	70	76	71	80	68	63	78	67	81
Vous divertir en ligne	67	68	67	59	68	76	60	69	55	70	78	65	68	74	62	68
Vous cultiver en ligne	64	67	66	53	64	70	52	63	74	64	68	57	60	68	55	66
Travailler à distance	62	61	64	57	61	70	54	65	63	59	68	58	58	67	58	65
Équiper votre logement d'appareils connectés	61	60	58	54	61	67	53	60	67	60	63	59	59	62	65	67
Apprendre à distance	59	61	60	50	53	70	51	55	64	54	57	38	42	66	54	69
Faire du sport chez vous en suivant des cours en vidéo/sur une application	55	56	57	39	50	63	46	59	60	47	54	60	50	62	62	57
Ne pas avoir à serrer la main ou faire la bise pour saluer quelqu'un	53	57	51	46	41	50	54	46	55	48	40	48	42	55	43	52
Vous soigner en ligne	52	56	53	33	41	56	41	42	58	46	49	48	39	59	45	65
Rencontrer de nouvelles personnes et apprendre à les connaître via des applications, via des visio-conférences	50	53	47	35	44	56	40	46	50	53	49	44	54	58	42	50
Entretenir les relations avec vos proches et vos amis à distance	47	46	37	33	38	48	44	45	54	45	37	41	34	59	31	50
Faire une rencontre amoureuse en restant à distance	31	37	20	24	20	33	32	24	29	28	19	22	23	39	22	31

Concernant le télétravail, diriez-vous que dans votre pays... ?

À tous, en % de « Oui ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Le développement du télétravail est une bonne chose pour les entreprises	68	65	69	67	54	77	67	63	71	60	74	61	69	71	58	74
Le télétravail fonctionne bien	67	67	70	70	53	73	69	67	61	64	73	67	56	72	56	79
Le développement du télétravail est une bonne chose pour les salariés	66	68	63	64	59	70	64	63	69	62	70	64	63	68	55	70
Les salariés souhaitent que le télétravail se développe	66	64	61	68	56	75	64	52	68	61	61	60	64	72	57	76
Les entreprises sont prêtes pour bien fonctionner en télétravail	65	70	76	65	51	69	54	70	64	65	58	69	49	74	59	79
Les pouvoirs publics accompagnent bien le développement du télétravail	64	64	68	62	62	77	55	61	67	54	79	61	47	71	56	77
Les salariés et les entreprises sont équipés du matériel technologique pour pratiquer le télétravail	63	65	68	65	57	53	57	59	56	66	60	62	54	78	62	76
Les entreprises le pratiquent depuis plusieurs années déjà	52	56	57	55	49	48	49	30	40	52	37	43	47	65	48	66

Dans l'idéal, préféreriez-vous travailler... ?

Aux actifs, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Parfois sur votre lieu de travail et parfois chez vous	41	34	53	48	54	44	39	47	47	49	51	54	49	30	55	47
Uniquement chez vous (télétravail)	22	25	17	19	19	24	18	15	20	19	19	20	19	30	18	20
Uniquement sur votre lieu de travail (entreprise, administration...)	37	41	30	33	27	32	43	38	33	32	30	26	32	40	27	33

Concernant l'éducation à distance, diriez-vous que dans votre pays... ?

À tous, en % de « Oui ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Les pouvoirs publics accompagnent bien le développement de l'enseignement à distance	55	54	57	51	62	63	42	62	55	52	62	57	37	66	53	73
Les enseignants sont équipés en outils informatiques pour pratiquer l'enseignement à distance	53	50	60	55	55	48	48	58	45	53	50	64	35	68	56	73
Les élèves au sein de leur famille/ les étudiants sont bien équipés en outils informatiques pour pratiquer l'enseignement à distance	49	51	57	50	49	46	41	50	42	54	40	56	32	64	50	73
Les élèves/étudiants sont favorables à ce que l'éducation à distance se développe	48	57	48	42	42	50	39	56	38	52	43	40	34	56	43	68
Les acteurs du monde de l'éducation encadrent bien l'enseignement à distance	48	49	45	54	41	51	47	47	40	43	48	46	34	63	37	68
Les acteurs du monde de l'éducation sont prêts pour proposer une éducation satisfaisante à distance	46	46	40	45	41	52	41	48	39	39	46	47	34	59	39	69
L'éducation à distance fonctionne bien	45	48	44	40	36	51	40	45	39	37	44	38	23	57	31	68
Les parents sont favorables à ce que l'éducation à distance se développe	40	49	34	36	29	38	30	37	35	50	35	31	24	51	29	62
Les acteurs du monde de l'éducation le pratiquent depuis plusieurs années déjà	38	40	31	28	27	45	34	32	29	31	29	29	22	55	30	68
Les cours à distance ont la même qualité que les cours en classe	35	42	28	30	21	35	31	28	33	27	27	27	22	46	21	51

Et toujours concernant l'éducation à distance, diriez-vous qu'il vous est facile ou difficile... ?

Aux parents, en % de « Facile ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
D'aider votre/vos enfant(s) à faire les devoirs	60	64	57	44	57	66	54	33	68	47	54	43	46	71	42	70
D'échanger à distance avec les enseignants	60	62	54	48	56	67	54	52	62	54	62	52	48	73	50	71
D'échanger à distance avec les autres parents d'élèves	57	60	50	38	52	66	45	47	62	54	49	46	47	71	37	57

Concernant la télémédecine (médecine pratiquée à distance où les interactions avec un professionnel de santé se font à travers un écran), diriez-vous que dans votre pays... ?

À tous, en % de « Oui ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Le développement de la télémédecine est une bonne chose pour les professionnels de santé	58	63	51	43	37	57	57	42	61	59	62	56	53	61	54	70
Les pouvoirs publics accompagnent bien le développement de la télémédecine	56	59	50	38	45	66	51	48	50	52	65	43	33	71	44	70
Le développement de la télémédecine est une bonne chose pour les patients	50	55	41	35	28	45	51	31	57	40	50	45	48	54	39	64
Les professionnels de santé la proposent depuis plusieurs années déjà	45	48	36	30	21	41	45	27	37	67	33	27	31	51	29	71
La télémédecine fonctionne bien	45	51	40	37	17	43	53	28	41	33	43	38	28	55	31	64
Les citoyens sont équipés en outils informatiques pour avoir recours à la télémédecine	45	49	39	39	23	43	43	35	35	47	33	42	30	57	36	69
Les citoyens sont favorables au développement de la télémédecine	41	50	37	32	25	38	43	25	37	37	36	38	33	46	33	67

Et vous personnellement, souhaiteriez-vous avoir recours à la télémédecine ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Oui	58	50	47	38	55	66	46	54	67	66	68	54	69	61	46	64
Oui et vous l'avez déjà essayée	21	16	12	8	7	29	18	18	15	36	18	11	13	28	9	27
Oui, mais vous ne l'avez pas encore essayée	37	34	35	30	48	37	28	36	52	30	50	43	56	33	37	37
Non	42	50	53	62	45	34	54	46	33	34	32	46	31	39	54	36

Et concernant les relations entre les gens qu'on entretient parfois plus que par le passé à distance (c'est-à-dire en se voyant moins souvent en physique et plus à distance avec les moyens digitaux), diriez-vous que dans votre pays... ?

À tous, en % de « Oui ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Les gens sont équipés pour entretenir ces relations à distance	54	42	31	54	53	61	55	55	59	63	47	65	51	58	68	49
Les gens acceptent bien le fait de se voir à distance	51	52	44	48	42	31	44	48	60	57	64	55	53	58	55	51
Le développement de ce type de relations est une bonne chose pour les personnes seules	51	51	41	38	49	36	55	49	60	53	62	53	41	59	50	44
Les gens ont l'habitude de se voir à distance depuis plusieurs années déjà	47	48	37	39	46	41	47	42	47	47	39	48	40	57	47	54
Les relations à distance entre les gens fonctionnent bien	44	44	32	35	39	35	51	50	42	45	37	41	33	51	33	48
Le développement de ce type de relations est une bonne chose pour les familles	39	40	27	29	28	36	41	29	43	36	35	34	29	49	28	37

Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais de remplacer une rencontre physique avec un échange virtuel (appeler un proche plutôt que de lui rendre visite, jouer à un jeu de société en ligne plutôt qu'autour d'une table...) ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Souvent/De temps en temps	57	51	47	51	60	64	50	49	66	64	56	56	59	56	51	64
Souvent	16	13	12	12	21	18	12	16	22	22	14	18	18	10	14	20
De temps en temps	41	38	35	39	39	46	38	33	44	42	42	38	41	46	37	44
Rarement/Jamais	43	49	53	49	39	36	50	51	34	36	44	44	40	44	49	36
Rarement	26	27	32	31	29	22	28	27	24	31	31	30	28	20	37	24
Jamais	17	22	21	18	10	14	22	24	10	5	13	14	12	24	12	12

Diriez-vous que le fait d'être amené à moins voir les gens en physique et davantage en virtuel... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Renforce les relations entre les gens (avec des connaissances, membres de la famille/avec des inconnus)	25	33	22	21	16	21	23	19	24	21	22	19	17	34	24	24
Affaiblit/dégrade les relations entre les gens (avec des connaissances, membres de la famille/avec des inconnus)	75	67	78	79	84	79	77	81	76	79	78	81	83	66	76	76

Diriez-vous que le fait d'être amené à moins voir les gens en physique et davantage en virtuel... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Augmente la fréquence des relations entre les gens (avec des connaissances, membres de la famille/avec des inconnus)	26	36	30	20	20	22	23	22	24	17	20	22	17	33	23	28
Diminue la fréquence des relations entre les gens (avec des connaissances, membres de la famille/avec des inconnus)	74	64	70	80	80	78	77	78	76	83	80	78	83	67	77	72

Diriez-vous que le fait d'être amené à moins voir les gens en physique et davantage en virtuel... ?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Incite à rencontrer de nouvelles personnes	31	38	32	23	37	21	21	37	32	36	28	32	31	33	45	35
Incite à réduire ses relations aux personnes que l'on connaît vraiment bien	69	62	68	77	63	79	79	63	68	64	72	68	69	67	55	65

Selon vous, est-ce facile ou difficile pour chacune des catégories suivantes de s'adapter à un monde sans contact ?

À tous, en % de « Facile ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Les catégories aisées	76	78	79	71	77	72	73	82	76	79	75	87	67	80	78	76
Les jeunes	71	74	76	57	79	65	64	71	70	80	70	82	60	77	75	73
Les personnes qui habitent en ville	69	72	73	58	76	65	66	70	67	74	67	77	57	76	71	70
Les enfants	62	62	58	51	71	60	56	59	62	65	52	69	47	69	64	60
Les parents	42	47	35	36	31	39	40	37	37	42	36	40	25	55	36	52
Les personnes qui habitent à la campagne	37	41	38	39	28	33	33	24	41	29	23	32	24	49	36	53
Les personnes en perte d'autonomie	28	32	17	19	23	32	22	22	28	23	22	25	22	37	31	33
Les personnes qui ont des difficultés économiques	26	33	17	17	13	23	23	11	24	21	14	20	19	34	19	31
Les personnes âgées	20	25	11	15	12	18	19	11	18	16	10	14	14	32	16	26

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour accompagner le développement de ces modes de vie sans contact (télétravail, éducation à distance, démarches dématérialisées) ?

À tous, en % de « Je fais confiance ».

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Les entreprises	61	66	65	58	55	57	58	63	57	55	67	62	60	69	63	74
Les citoyens eux-mêmes	61	67	63	56	54	61	59	59	53	58	64	49	55	72	58	66
Les collectivités locales	57	65	63	56	39	42	61	60	50	44	68	56	38	65	53	71
Les pouvoirs publics	54	65	63	48	40	45	48	59	48	31	66	57	39	66	50	73

Et d'une manière générale, diriez-vous qu'il est probable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact (télétravail, communication avec d'autres personnes à distance, paiement sans contact...)?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Probable	80	79	82	78	82	83	78	79	84	80	88	81	72	81	83	81
Pas probable	20	21	18	22	18	17	22	21	16	20	12	19	28	19	17	19

D'une manière générale, diriez-vous qu'il est souhaitable ou non que la société dans laquelle vous vivrez dans 10 ans fasse de plus en plus de place aux pratiques sans contact (télétravail, communication avec d'autres personnes à distance, paiement sans contact...)?

À tous, en %.

	MOY. 15 PAYS	DE	AT	BE	BG	ES	FR	HU	IT	PL	PT	CZ	RO	UK	SK	SE
Souhaitable	53	56	55	49	45	63	47	55	45	53	55	63	44	60	59	52
Pas souhaitable	47	44	45	51	55	37	53	45	55	47	45	37	56	40	41	48